

Nous recherchons un-e
**Intégrateur Plateforme métier de l'incubation -
Tests & validation logicielle** H/F - Expérience : 3-5 ans
Ref #V22S2-INTEGTST



Vianeo, identité et métier

Créée en 2008, Vianeo est un acteur leader du marché de l'innovation et de l'entrepreneuriat. La solution Vianeo propose un service de gestion des processus d'innovation tel que : suivi de projet, stratégie marché, concours de startups, suivi de programmes d'intra/ entrepreneuriat...

Les clients de Vianeo sont des entreprises (grands comptes, grandes entreprises, ETI), des centres de recherche, des écoles/universités ou des incubateurs/accélérateurs (Corporate ou publics).

Notre VISION : Vianeo est la plateforme de référence pour tous les entrepreneurs, pour leur permettre de lancer des projets viables.

Notre MISSION : Les solutions de Vianeo soutiennent toutes les structures d'accompagnement dans leur objectif d'aider les porteurs de projets à viabiliser et pérenniser un projet qui fera sens pour eux et pour le monde.

Nos VALEURS : Bienveillance, Sérieux sans se prendre au sérieux, Audace, Curiosité, Sens du partage, Intégrité, Écoute.

Missions et la description du poste : Intégration métier - Test/QA

Vianeo renforce son équipe technique et recrute un(e) responsable QA/Tests et intégration afin de prendre en charge la validation, l'administration et le déploiement des plateformes en Saas. Votre rôle sera clé et stratégique et vos responsabilités réparties selon deux axes principaux, en collaboration étroite avec le responsable QA & Tests. Vous reporterez directement au CTO.

Mission principale : gestion de la production et support technique :

Intégration et relation client : configuration et déploiement des plateformes Saas

- Etude de besoins et relation client
- Mise en oeuvre des workflows client, configuration et déploiement des plateformes en marque blanche : Étude et analyse des besoins fonctionnels avec les utilisateurs, édition et configuration des formulaires, droits d'accès et dashboards. Déploiement en pré-production, validation et recette client, mise en production.
- Démonstration, formation et accompagnement des utilisateurs clients dans la prise en main de la solution.
- Support client en production : gestion des retours, des anomalies et des tickets d'incidents client
- Maîtrise de l'environnement technique Vianeo pour le déploiement des plateformes

Mission secondaire : Tests & Validation logicielle

- Tests fonctionnels, de non-régression en particulier pour les interfaces front-end. Détection des anomalies
- Analyse des résultats, rédaction de rapports de tests détaillés
- Veille, benchmark et déploiement d'outils de Tests

Profil recherché et qualités requises

Ce poste est évolutif, comme dans toute petite société en croissance, l'équipe va grandir rapidement et chacun prendra sa place. Vous êtes issu(e) d'une formation technique (Bac+3 minimum) Vous êtes rigoureux(se) et organisé(e) et précis dans votre travail rédactionnel et de reporting. Vous êtes doté(e) d'un excellent relationnel, vous avez le sens de l'écoute et êtes pédagogue. A l'écoute des utilisateurs, vous savez cerner leurs attentes et adapter votre communication selon votre interlocuteur.

Nous recherchons un-e
**Intégrateur Plateforme métier de l'incubation -
Tests & validation logicielle** H/F - Expérience : 3-5 ans
Ref #V22S2-INTEGTST



Vous avez une première expérience de 2 ans au minimum dans un contexte de production similaire (éditeur logiciel, déploiement et intégration de plateforme web, relations et support client)

Être intéressé par le monde de l'innovation et l'entrepreneuriat, connaître le métier et le fonctionnement d'un incubateur de startups est un sérieux '+'.
+.

La philosophie Vianeo

L'humain est au cœur des priorités des collaborateurs chez Vianeo. Cela passe par la satisfaction de nos clients et l'épanouissement de nos collaborateurs.

Collectif, humilité, honnêteté, curiosité et entraide sont le socle de notre ADN.

Envoyez-nous votre CV : rh@vianeo.com
et un mot décrivant la boîte et
le job dont vous rêvez !

