

Nous recherchons un-e
**Intégrateur Plateforme métier de l'incubation -
Tests & validation logicielle** H/F - Expérience : 3-5 ans
Ref #V22S2-INTEGTST



Qui sommes-nous ?

Vianeo, "start-up" créée en 2008 est désormais à un stade de maturité avec un large panel de clients impliqués dans le pilotage et accompagnement de projets innovants et/ou de startups. Vianeo est un expert reconnu en management et marketing stratégique de l'innovation. Nous sommes éditeur d'une plateforme web de gestion des processus d'innovation (concours de startups, appel à projets intra/entrepreneuriat, évaluations, accompagnement et suivi de projets...) En 2021, Vianeo a lancé sa première plateforme B2C à l'intention des entrepreneurs en herbe : **Lancetonidee.com**

L'objectif de Vianeo est de modéliser et simplifier les différents processus de ses clients pour leur permettre de piloter leur portefeuille de projets innovants. Pour cela, Vianeo propose à ses clients de personnaliser leurs processus et workflows, leurs contenus, les profils utilisateurs, leurs statistiques et reporting en déployant des plateformes personnalisées en Saas.

Missions et la description du poste : Intégration métier - Test/QA

Vianeo renforce son équipe technique et recrute un(e) responsable QA/Tests et intégration afin de prendre en charge la validation, l'administration et le déploiement des plateformes en Saas. Votre rôle sera clé et stratégique et vos responsabilités réparties selon deux axes principaux, en collaboration étroite avec le responsable QA & Tests. Vous reporterez directement au CTO.

Mission principale : gestion de la production et support technique :

Intégration et relation client : configuration et déploiement des plateformes Saas

- Etude de besoins et relation client
- Mise en oeuvre des workflows client, configuration et déploiement des plateformes en marque blanche : Étude et analyse des besoins fonctionnels avec les utilisateurs, édition et configuration des formulaires, droits d'accès et dashboards. Déploiement en pré-production, validation et recette client, mise en production.
- Démonstration, formation et accompagnement des utilisateurs clients dans la prise en main de la solution.
- Support client en production : gestion des retours, des anomalies et des tickets d'incidents client
- Maîtrise de l'environnement technique Vianeo pour le déploiement des plateformes

Mission secondaire : Tests & Validation logicielle

- Tests fonctionnels, de non-régression en particulier pour les interfaces front-end. Détection des anomalies
- Analyse des résultats, rédaction de rapports de tests détaillés
- Veille, benchmark et déploiement d'outils de Tests

Profil recherché et qualités requises

Ce poste est évolutif, comme dans toute petite société en croissance, l'équipe va grandir rapidement et chacun prendra sa place. Vous êtes issu(e) d'une formation technique (Bac+3 minimum) Vous êtes rigoureux(se) et organisé(e) et précis dans votre travail rédactionnel et de reporting. Vous êtes doté(e) d'un excellent relationnel, vous avez le sens de l'écoute et êtes pédagogue. A l'écoute des utilisateurs, vous savez cerner leurs attentes et adapter votre communication selon votre interlocuteur.

Vous avez une première expérience de 2 ans au minimum dans un contexte de production similaire (éditeur logiciel, déploiement et intégration de plateforme web, relations et support client)

Être intéressé par le monde de l'innovation et l'entrepreneuriat, connaître le métier et le fonctionnement d'un incubateur de startups est un sérieux '+'.

Nous recherchons un-e
Intégrateur Plateforme métier de l'incubation -
Tests & validation logicielle H/F - Expérience : 3-5 ans
Ref #V22S2-INTEGTST

VIANEO



Envoyez-nous votre CV : rh@vianeo.com
et un mot décrivant la boîte et
le job dont vous rêvez !